БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Белгородская региональная общественная организация «Центр социальных инициатив «Вера»

Как организовать устойчивую работу НКО

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Виды ресурсов НКО:

- Кадровые ресурсы;
- Информационные ресурсы;
- Связи/партнеры;
- Материально-технические ресурсы;
- Технологии / методические ресурсы
- Финансовые ресурсы.

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Кадровые ресурсы:

количество людей,
готовых вкладывать личное время,
энергию и средства в деятельность организации:

- Штатные сотрудники
- Волонтёры
- Резерв профессионалов/экспертов.

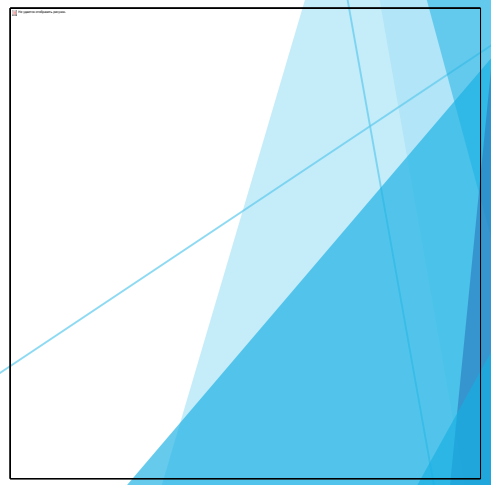


БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Работа с волонтёрами

Мотивация волонтеров:

- Внутреннее моральное удовлетворение;
- Признание и благодарность;
- Возможность бесплатного обучения;
- Встречи с интересными и известными людьми;
- «Карьерный рост», возможность реализовать сложные задачи.



БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Работа с волонтёрами

Договор с волонтером:

- Условие безвозмездного оказания услуг;
- Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка;
- описание функций добровольца: Что он должен делать? В какое время? В каком объеме?;
- указание ответственного лица: кто контролирует и координирует? На основании каких документов?;
- виды расходов, их предельные размеры, которые подлежат компенсации от НКО;
- обязанности некоммерческой организации по созданию условий для работы добровольца;
- ответственность сторон за ущерб, причиненный друг другу;
- срок действия, основания и порядок прекращения договора.

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Информационные ресурсы:



Грамотно сформированное информационное поле

- Имидж организации, узнаваемость
- Наличие действующего сайта
- Наличие обновляемых групп в социальных сетях
- Взаимодействие со СМИ
- Информационная открытость (публикация отчетов годовых, отчетов по проектам и пр.)

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Информационные ресурсы

Социальные сети -сайты, предоставляющие услуги, позволяющие людям создавать общедоступный профиль, добавлять список пользователей, с которыми можно делиться различной информацией и поддерживать общение.



БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Информационные ресурсы

Социальные сети: возможности для НКО

- Прямой выход на целевую аудиторию
- Привлечение единомышленников
- Продвижение в условиях ограниченных финансовых возможностей
- Сохранение ценностей – ценность общения.

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Информационные ресурсы

Социальные сети: продвижение

- Используйте как можно больше социальных сетей
- Сделайте свою страничку красочной и интересной
- Работайте над созданием положительного имиджа
- Создайте сообщество

- Обновления должны быть частыми и последовательными. Обычно лучше всего публиковать посты и обновления ежедневно, не более 7-9 раз в день

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Информационные ресурсы

Социальные сети: продвижение

- Делитесь впечатлениями. Рассказывайте в чем уникальность вашей организации
- Не публикуйте «мусор»
- Заинтересуйте сообщество (смешные темы, интересные статьи, бесплатные мелочи и др.)
- Советуйтесь с подписчиками. Обсуждайте, комментируйте, освещайте
- Старайтесь следить за событиями
- Обратите внимание на рекламу
- Используйте больше видео материалов

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Информационные ресурсы

Социальные сети: лучшее время публикации

Facebook	13:00–16:00
ВКонтакте	13:00–15:00, после 20:00
Instagram	17:00–18:00
Twitter	13:00–15:00

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Связи/партнёры:

- наличие лояльных организаций - партнеров и потребителей;
- участие в экспертных, общественных советах, рабочих группах при органах власти,
- создание / участие в деятельности профессиональных сообществ, межрегиональных, междисциплинарных партнерских сетей,



- выстроенное эффективное взаимодействие с государственными и коммерческими структурами

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Материально-технические ресурсы:

- помещение,
- оборудование,
- транспорт,
- мебель,
- средства связи и пр.



БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Технологии/методические ресурсы:

- качество управления, эффективность организации;
- методики и программы работы с целевой аудиторией,
- готовность к постоянному предоставлению конкретных услуг (обладающих практической значимостью, приносящих конкретную пользу целевой группе),
- наличие раздаточных и обучающих материалов и пр.

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Белгородская региональная общественная организация «Центр социальных инициатив «Вера»

Финансовые ресурсы:

денежные средства,
имеющиеся в распоряжении организации.

Особенностью НКО является целевой характер финансовых ресурсов, т.е. НКО может использовать денежные средства только на цели, предусмотренные ее учредительными документами.



БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Источники:

- Членские взносы
- Дивиденды по ценным бумагам
- Доходы от финансовых операций
- Доходы от целевого капитала
- Денежные и материальные пожертвования
- Средства, полученные как госзаказ
- Средства бюджетов (субсидии, гранты)
- Гранты из частных фондов
- Льготы/компенсации
- Прибыль от собственной коммерческой деятельности

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Фандрайзинг —

это работа по привлечению денежных средств граждан, бизнеса или государства в некоммерческий сектор, в том числе на благотворительность.



БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Инструменты фандрайзинга

- Письма к спонсорам
- Ящики для сбора пожертвований
- Сбор пожертвований от физических и юридических лиц через сайт, через краудфандинговые платформы, платежные терминалы и т.д.
- Партнерские проекты
- Заявки на гранты
- Деньги из бюджета
- Платные услуги и предпринимательская деятельность

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Сбор пожертвований:

- Наличие договора пожертвования (с конкретным жертвователем, публичной оферты)
- Наличие договора с посредниками (при электронных платежах, сбору через платёжные терминалы, через ящики)
- Доступность для желающих сделать пожертвование (процесс оказания помощи или финансового вклада должен быть максимально простым, способы внесения пожертвования разнообразными)
- Целевое использование собранных средств
- Открытость и полный контроль (публикация отчетов, своевременное предоставление отчетов при наличии таких пунктов в договоре)

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Краудфандинг-

это коллективное сотрудничество людей (доноров) которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило через Интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций.

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы: краудфандинг

Название	Планета	Boomstarter	Круги	Thank you	Русини	С миру по нитке
Адрес в интернете	planeta.ru	boomstarter.ru	kroogi.ru	thank you.ru	rusini.org	Smipon.ru
Способ сбора средств	ВиН, ОВ	ВиН	СЦ	СЦ	ВиН	ВиН
Период работы	свыше 2 лет	около 2 лет	более 6 лет	более 3 лет	около 2 лет	свыше 3 лет
Популярные направления	Творчество, музыка, литература	Искусство, танцы, комиксы, еда, фильмы, технологии и пр.	Творчество во всех проявлениях	Все виды творчества	Творчество, социальные инициативы, стартапы бизнеса	Социальные проекты, совместные покупки, спорт, туризм

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы: краудфандинг

- Знакомитесь с правилами размещения на портале (в них четко оговорены требования к вам как организатору краудфандинга и к содержанию проекта)
- Заполняете форму заявки и отправляете администрации площадки (с вами связывается ее представитель и заключает соглашение о сотрудничестве)
- Выкладываете анонс проекта, указывая сумму сбора.
- Разворачиваете собственную кампанию по привлечению жертвователей.
- В случае заинтересованности со стороны пользователей на вашем счету образуется достаточная сумма, которая и будет перечислена вам за вычетом комиссионных площадки-посредника (условия у каждого свои)

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

С чего начать?

- Найти грантодателя (государственный или частный фонд, который поддерживает деятельность НКО соответствующего профиля)
- Ознакомиться с условиями предоставления грантов (сроки подачи заявок, предельные суммы, направления поддержки, требования к отчетности и пр.)
- Изучить требования к заявке на грант, методические материалы по заполнению (скачать формы заявки)
- Изучить перечень необходимых приложений к заявке (справки, партнерские письма/соглашения и пр.)
- Подготовить социальный проект и заполнить заявку

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

Фонды в РФ

- Фонд президентских грантов
https://президентскиегранты.рф/
- Фонд «Русский мир»
https://www.russkiymir.ru/grants/
- Фонд поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество»
http://www.pravkonkurs.ru/
- Фонд Горчакова
https://gorchakovfund.ru/grants/

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

Что такое социальный проект?

ПРОГРАММА РЕАЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ, ЦЕЛЬ КОТОРОЙ НАПРЕАВЛЕНА НА РЕШЕНИЕ АКУТАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ В ОБЩЕСТВЕ, А ЗАДАЧИ — НА ПОЗИТИВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕ.

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЕКТУ:

АКТУАЛЬНОСТЬ - причина, основания реализации проекта

ВРЕМЯ – проект должен быть ограниченным по времени

РЕСУРСЫ – проект должен иметь четкое описание потребностей

ОЦЕНКА – четкие результаты, поддающимися анализу и осмыслению.

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

- ОБОСНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ
- ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ
- МЕРОПРИЯТИЯ (МЕТОДЫ) ПРОЕКТА
- ПЛАН-ГРАФИК РЕАЛИЗАЦИИ
- РЕЗУЛЬТАТЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРОЕКТА
- БЮДЖЕТ (СМЕТА) ПРОЕКТА

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

ОБОСНОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗНАЧИМОСТИ ПРОЕКТА

1. Опишите проблему или ситуацию, которую нужно решить (снизить остроту)

2. Включите в описание данные статистики, социологических и других исследований, подтверждающих, актуальность проблемы.

3. Излагайте любую проблему просто, будьте конкретны

4. Укажите другие организации, которые уже занимались решением данной проблемы, и объясните, почему их усилия недостаточны для ее решения

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

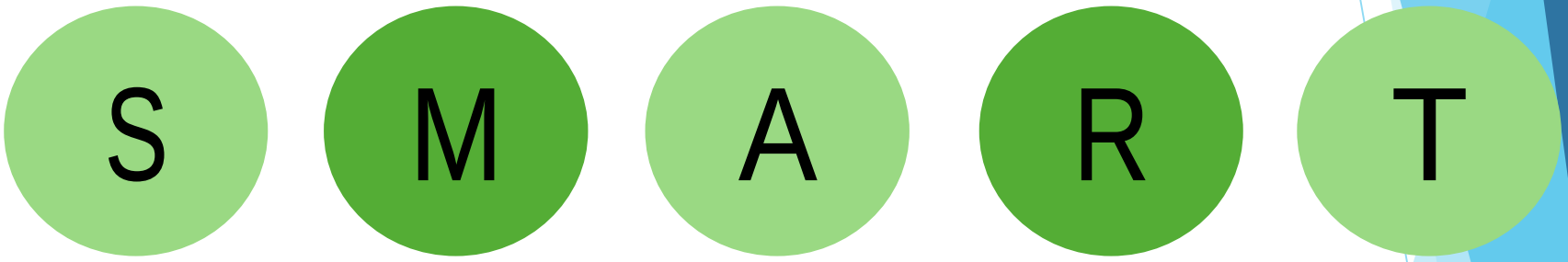
Цели проекта-
это отражение проблемы, показывающее общий итог (результат) проекта, т.е. изменения, к которым стремится организация-заявитель.

Задачи проекта -
это конкретные измеримые в количественных показателях действия, которыми предполагается обеспечить достижение целей.

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

УМНЫЕ ЦЕЛИ



SPECIFIC
Конкретные

Что конкретно Вы хотите достигнуть?

MEASURABLE
Измеримые

В чем Вы будете измерять результат?

ATTAINABLE
Достижимые

Ваша цель не легкая, но достижимая?

RELEVANT
Актуальные

Ваши цели согласованы с широкими целями Компании?

TIME-BOUND
Ограниченные во времени

Сколько времени потребуется, чтобы достичь цели?

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

РЕЗУЛЬТАТЫ (КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ) ПРОЕКТА

1. Перечислите ожидаемые результаты проекта с указанием их количественных и качественных характеристик, в т.ч. для Вашей НКО.

2. Индикаторы оценки могут быть субъективными и объективными. Субъективные - не поддающиеся количественному выражению, объективные - те, которые можно подсчитать.

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРОЕКТА

1. Все приросты, которые можно посчитать (тиражи изданий, публикации в СМИ, проценты здоровых детей, число учебных часов, объем финансирования на определенные типы программ, число персонала, получившего дополнительное образование или квалификацию и т.п.)

2. Все снижения, которые можно подсчитать (сокращение числа семей, состоящих на учете как неблагополучные, снижение показателей заболеваемости, снижение темпов распространения социально обусловленных заболеваний и т.п.)

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ПРОЕКТА

индикаторы должны отражать позитивную динамику, возникшую вследствие проекта

Отследить эту динамику можно при помощи:

- специальных выборочных исследований;
- отслеживания внутренней документации организации или соответствующей статистики государственных органов;
-привлечения независимых экспертов.

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

МЕРОПРИЯТИЯ (МЕТОДЫ) ПРОЕКТА

1. Описание всех необходимых для осуществления проекта действий, объясняющих кто, что и как будет делать, когда и в какой последовательности.

2. Обратить внимание на соответствие механизмов реализации проекта и его целей и задач, ресурсам.

3. Если предполагается использование инновационных методов, объясните, чем они отличаются от традиционных, а если они были вами апробированы, то какой дали результат.

4. Если в проекте участвуют несколько структур, то необходимо описать, как будет действовать каждая, как между ними будут распределяться обязанности и ответственность

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

МЕРОПРИЯТИЯ (МЕТОДЫ) ПРОЕКТА

- КТО?
- ЧТО?
- ДЛЯ КОГО?
- ПОЧЕМУ ИМЕННО ТАК?



БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

- Руководитель проекта
- Команда проекта
- Организация-заявитель



БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

Бюджет проекта

демонстрирует партнеру **продуманность** концепции проекта

показывает **прозрачность** вашей работы, отсутствие в проекте «двойного финансирования» и прочих нарушений

наличие нескольких источников финансирования доказывает **серьезность** вашего подхода к осуществлению проекта

(если вам удалось найти несколько партнеров для поддержки проекта, это значит, что вы фактически уже получили несколько рекомендаций, и не словах, а на деле)

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

ОПЛАТА ТРУДА

ПРЯМЫЕ РАСХОДЫ

НЕПРЯМЫЕ РАСХОДЫ

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

ОПЛАТА ТРУДА

ШТАТНЫЕ РАБОТНИКИ

КОНСУЛЬТАНТЫ

ЭКСПЕРТЫ

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

ПРЯМЫЕ РАСХОДЫ

АРЕНДА И ПОКУПКА ОБОРУДОВАНИЯ

КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ И КОНТРАКТНЫЕ УСЛУГИ

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

КОМАНДИРОВОЧНЫЕ И ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

НЕПРЯМЫЕ РАСХОДЫ

расходы, которые трудно связать с какой-то конкретной деятельностью или проектом, но, необходимые для нормального функционирования организации и успешного выполнения ее задач

стоимость износа основных фондов

амортизация капитального оборудования

общие коммунальные расходы (телефон, газ, электричество, лифт и др.)

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Заявки на грант

БЮДЖЕТ СОСТАВЛЕН ГРАМОТНО, ЕСЛИ:

- СООТВЕТСТВУЕТ ОПИСАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ЗАЯВКИ
- СУММА ДОСТАТОЧНА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВСЕХ ВИДОВ РАБОТ
- ПОДРОБЕН
- ВКЛЮЧАЕТ ВСЕ СТАТЬИ, ФИНАНСИРУЕМЫЕ ДОНОРОМ
- ВКЛЮЧАЕТ ВСЕ СТАТЬИ, ФИНАНСИРУЕМЫЕ ИЗ ДРУГИХ ИСТОЧНИКОВ
- УЧИТЫВАЕТ НАЛОГИ
- ВКЛЮЧАЕТ ВСЕ ВИДЫ РАБОТ НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ
- ВКЛЮЧАЕТ ВСЕ НЕПРЯМЫЕ РАСХОДЫ, ЕСЛИ НУЖНО
- ОТДЕЛЕНА ОПЛАТА ТРУДА ОТ ПРОЧИХ ПРЯМЫХ РАСХОДОВ
- УЧИТЫВАЕТ ТЕКУЩИЙ УРОВЕНЬ ИНФЛЯЦИИ

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Возможности получения финансирования из бюджета

- Субсидии региональные и местные
- Компенсация за предоставление социальных услуг
- Имущественная, информационная и иная поддержка СОНКО

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Статус Поставщика социальных услуг

- **Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2018)



- **Соответствующие региональные нормативно-правовые акты**

(определяющие порядок предоставления социальных услуг, тарифы на такие услуги, ответственные органы исполнительной власти и т.д.)

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Статус Поставщика социальных услуг

!!! СОНКО как поставщики социальных услуг могут получать **компенсацию** за оказание социальных услуг

Для получения компенсации необходимо:

- быть включенной реестр поставщиков социальных услуг;
- не участвовать в государственной программе (заказе);
- иметь индивидуальную программу для каждого гражданина, которому были оказаны социальные услуги

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Получение статуса Поставщика социальных услуг

1. Быть социально ориентированной НКО:

- любая форма, предусмотренная ФЗ «Законом о НКО» (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями)

- осуществлять деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также виды деятельности, указанные в статье 31.1 Закона о НКО

2. Наличие в уставе СО НКО утвержденных законом видов социальных услуг:

- социально – бытовые,
- социально – медицинские,
- социально – психологические,
- социально – трудовые,
- социально – правовые,
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
- срочные социальные услуги

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Получение статуса Поставщика социальных услуг

3. Правильный ОКВЭД

- раздел 87 : виды деятельности с обеспечением проживания
- раздел 88: виды деятельности без обеспечения проживания

4. Предоставление пакета документов в уполномоченный орган для включения в реестр

- Порядок формирования Реестра определен субъектами РФ
- Вступление в Реестр – добровольное решение СОНКО.

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Статус Исполнителя общественно полезных услуг

- Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7–ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.4)
- Указ Президента Российской Федерации от 8 августа 2016 года № 398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 года № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг»

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Статус Исполнителя общественно полезных услуг

Исполнителем общественно полезных услуг может быть признана СО НКО, которая отвечает следующим требованиям:

- на протяжении одного года и более оказывает ОПУ надлежащего качества;
- не является НКО, выполняющей функции иностранного агента;
- не имеет задолженности по налогам и сборам, иным, предусмотренным законодательством Российской Федерации, обязательным платежам

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Статус Исполнителя общественно полезных услуг

Как получить статус?

- **получить заключение** о соответствии качества оказываемых услуг установленным критериям в органах власти, осуществляющих оценку качества общественно полезных услуг (такую оценку осуществляют федеральные органы исполнительной власти либо территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов РФ: в зависимости от сферы оказываемых услуг такое заключение выдается Минтрудом России, Минобрнауки России, Минкультуры России, Роспотребнадзором (территориальным органом Роспортебнадзора), Минюстом России (территориальным органом Минюста России), Минздравом России, Ростуризмом, Рособрнадзором, Минспортом России, ФАДН России)

- **обратиться с заявлением** о признании организации исполнителем общественно полезных услуг в Минюст России либо его территориальный орган (в зависимости от компетенции).

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Статус Исполнителя общественно полезных услуг

Зачем получать статус?

Право на приоритетное получение мер поддержки

(в прядке, установленном федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами РФ, субъектов РФ и муниципальными правовыми актами)

Организация имеет статус исполнителя общественно полезных услуг **2 года**.



БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Предпринимательская деятельность НКО

- Распространяются все требования и законы, действующие для коммерческих организаций
- Прибыль от коммерческой деятельности может быть направлена только на уставные цели организации



БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Поддержка социального предпринимательства

- Фонд «Наше будущее» http://www.nb-fund.ru/
- Конкурс социальных стартапов SAP UP http://sap-up.org/
- Конкурс LiptonGoodstarter

http://goodstarter.liptontea.ru/proposal

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Стратегии финансовой устойчивости

- Работа преимущественно с государственным финансированием
- Коммерческая деятельность
- Конструктивные формы взаимодействия с активистами



БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Работа с государственным финансированием

Возможности:

- Использование административных ресурсов
- Больший охват целевой группы
- Возможность влиять на формирование социальных приоритетов и законодательные инициативы

Риски:

- Вынужденный демпинг
- Уход в сервильность в ущерб миссии
- Сложность с гражданским надзором и защитой прав
- Потеря мобильности, рост бюрократии
- Отсутствие резерва инноваций

.

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Взаимодействие в активистами

Возможности:

- Расширение общественной поддержки
- Приток новых идей
- Снижение бюрократизма
- Разнообразие форм фандрайзинга
- Приход мотивированных людей

Риски:

- Конкуренция за ресурсы с другими подвижными и гибкими НКО
- Небольшой потенциал финансового притока

.

БРОО
«ЦСИ «ВЕРА»

Финансовые ресурсы

Предпринимательская деятельность

Возможности:

- Финансовая независимость
- Развитие управленческих компетенций
- Эффективный маркетинг
- Адекватная оценка стоимости услуг



Риски:

- Погоня за прибылью
- Налоговые и юридические риски
- Потеря социально мотивированных сотрудников
- Этическая проблема деления клиентов на «платных» и «бесплатных»

.

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Устойчивость НКО: критерии оценки

Эффективность НКО:

- Количество благополучателей,волонтеров, участников мероприятий и пр.;
- Количество проведенных мероприятий, обращений в НКО, оказанных услуг и пр.;
- Продолжительность деятельности организации;
- Количество филиалов / представительств организации; количество регионов деятельности.

Репутация и PR:

- Охват целевой аудитории, уровень вовлеченности пользователей, виральность контента.
- Отсутствие жалоб, отзывы целевой группы и партнеров.

Финансы и иные ресурсы

•объем привлеченных ресурсов (как правило, финансовых средств);

•количество предпринятых действий

•соотношение ресурсов, затрачиваемых на фандрайзинг, и достигнутых результатов;

Долгосрочные позитивные изменения

Критерии, позволяющие оценить системное улучшение ситуации в отношении социальной проблемы, на решение или существенное снижение остроты которой направлена деятельность НКО

БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

Устойчивость НКО: критерии оценки

Наращивание ресурсов **не всегда** характеризует устойчивость!

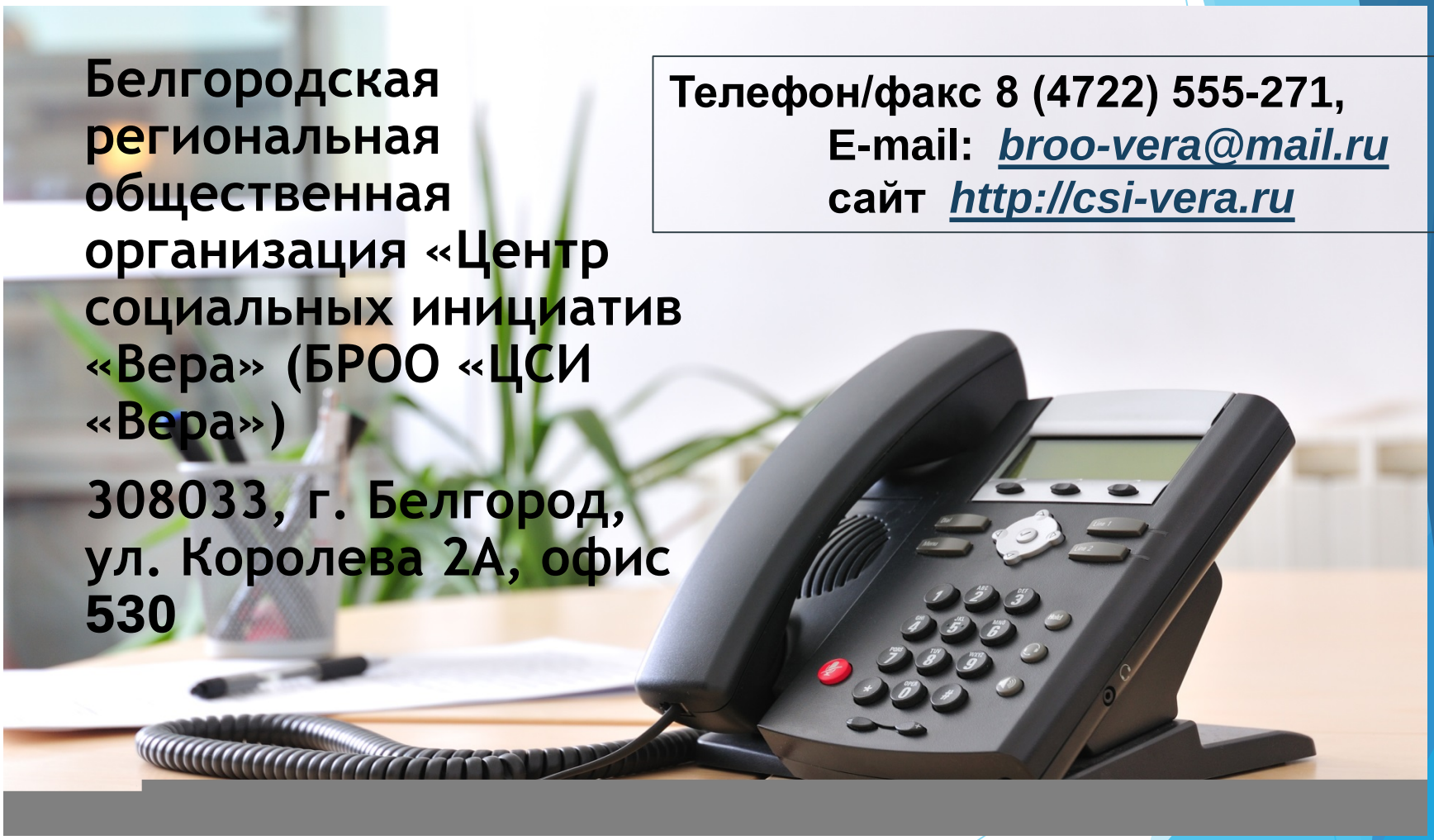
НКО может добиться успехов за счет:

- оптимальной стратегии достижения своей миссии,
- повышения социально-экономической эффективности («больше результатов меньшими ресурсами»),
- улучшения качества своих программ / услуг для благополучателей.



БРОО «ЦСИ «ВЕРА»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



Белгородская региональная общественная организация «Центр социальных инициатив «Вера» (БРОО «ЦСИ «Вера»)

308033, г. Белгород, ул. Королева 2А, офис 530

Телефон/факс 8 (4722) 555-271,
E-mail: *broo-vera@mail.ru*
сайт *http://csi-vera.ru*